

Tele-yritysverkot Oy

- Tuottaa tietoliikenne- ja tietoturvalpalveluita ip-pohjaisten verkkojen päälle
- Perustaja Ilkka Mäkinen
- Toiminta alkanut joulukuussa 2005

- Vuonna 2009 20 työntekijää
- Liikevaihto noin 2 miljoonaa euroa
- Tytäryhtiö Avaca Oy aloitti kesällä 2009 (7 työntekijää)
- Avaca Oy tuottaa, vaihteensiirto-, sihteeri- ja numeropalveluita

Turkulainen osaaminen nousi siivilleen

TS/Jari Laurikko



Tele-yritysverkot Oy:n toimitusjohtaja Ilkka Mäkinen (vas.), hallituksen puheenjohtaja Tapio Helistö ja Senior Business Controller Pentti Tuokko uskovat alan tulevaisuuteen. Ip-markkinoiden arvioidaan lähivuosina kasvavan yli kymmenkertaisiksi.

Toimitusjohtaja Ilkka Mäkinen on ylpeä turkulaisuudestaan. Hänen nelisen vuotta sitten perustamansa yritys Tele-yritysverkot Oy on oiva esimerkki siitä, miten tukevan ponnistusohjan vahva osaaminen, asiakaslähtöiseen palveluun panostaminen ja työntekijöiden sitouttaminen tarjoavat. Televiestintäratkaisuihin erikoistuneessa asiantuntijaorganisaatiossa työskentelee jo 20 ihmistä, kymmenen heistä tekee arkista työtä yrityksen osakkaina. Positiivisesta menosta kertoo myös tasaisesti tukevoituva liikevaihto. Kasvua tällä tilikaudella kertyy 20-30 prosenttia.

Kahden miljoonan euron liikevaihtoa pyörittävä Tele-yritysverkot Oy on ehtinyt jo varttua lokaalista globaaliksi. Suomessa toimipisteitä on Turun lisäksi, Espoossa, Raumalla, Porissa ja Kuopiossa. Kansainvälisen yhteistyön kautta yritys operoi ympäri Eurooppaa. Asiakasyrityksiä Suomessa on kuutisensataa ja ulkomailla parisenkymmentä.

– Kasvuyrityksenä olemme olleet erittäin tyytyväisiä yhteistyöhön TE-keskuksen ja paikallisten työvoimaviranomaisten kanssa, Mäkinen sanoo.

Kiitosta saa myös bisnesenkelit yrityksen alkutaipaleella korvannut Finnvera.

Ennen yrittäjäksi ryhtymistään Ilkka Mäkinen oli takanaan jo viidentoista vuoden työura Sone-ralla. Nyt entinen työntekijä on yksi oman yrityksen yhteistyökumppaneista.

– Alkuun ajatuksena oli vain työllistää itse itsensä sellaisella toimialalla, jolla oli jo ehtinyt pätevyitä. Nyt tavoitteena on saavuttaa merkittävä markkina-asema ip-palveluiden tarjoajana Suomessa.

Erityisesti paikalliset pk-yritykset ovat Tele-yritysverkot Oy:lle tärkeä asiakasryhmä. Siitä huolimatta myös isompia hankkeita on ehditty toteuttaa. Referenssilistalta löytyvät mm. Wihuri-konsernin, Åbo Akademin, Metro-Pikatukun ja K1 -katsastajien viidenkymmenen toimipisteen viestintäratkaisut. Pelkästään Åbo Akademin toteutus pitää Turussa sisällään noin 1 000 alaliittymää ja varmistavana Voip ratkaisuna Turulle sekä paikallisena puhelinratkaisuna Vaasassa sekä Pietarsaareissa viitisensataa alaliittymää.

– Kokonaisuutena järjestelmä on yksi Suomen suurimmista ip-pohjaisista kommunikaatiojärjestelmistä, muistuttaa Tele-yritysverkot Oy:n hallituksen puheenjohtaja Tapio Helistö.

Ip-pohjaisessa kommunikaatiojärjestelmässä käytetään hyväksi yrityksen tai yhteisön lähiverkkoa. Ääni kulkee tuolloin samassa verkossa, johon tietokoneet on yhdistetty.

– Kun kaikki toimipisteet käyttävät samaa kokonaisuutta, säästetään puhelinjärjestelmän ylläpitokuluissa. Samalla myös työnteko tehostuu, Mäkinen sanoo.

Ip-puheluiden suurin etu soitettaessa ip-puhelimesta toiseen on edullisuus. Lähiverkkoa voi hyödyntää yhteydenpidossa myös silloin, kun yrityksen työntekijä on esimerkiksi työkomennuksella ulkomailla. Puhelut verkon sisällä ovat tuolloinkin maksuttomia.

Viime kesänä Tele-yritysverkot Oy:lle syntyi tytär, puhelinpalveluiden tuottamiseen keskittynyt Avaca Oy. Nyt jo seitsemän henkeä työllistävän uuden yrityksen tuotteita ovat asiakaslähtöiset vaihteenhoito- ja sihteeri palvelu. Se on lähtenyt mukaan myös tiukoille numeropalvelumarkkinoille. Siivua kakusta tavoitellaan edullisilla hinnoilla.

– Avacan perustamisessa ja asiakkaana alusta lähtien on ollut Maskun Kalustetalo Oy, joka ulkoisti vaihteenhoitonsa meille.

Tietoliikenne-, tietoturva-, puhe- ja ylläpitopalveluita tarjoavan Tele-yritysverkot Oy:n toimitusjohtaja Ilkka Mäkinen painottaa voimakkaasti palvelun merkitystä yrityksensä menestystekijänä.

– Yritysten ulkoistaessa toimintojaan, tuovat esimerkiksi ylläpitopalvelut jatkossa yhä enemmän töitä.

Teksti: VELI-PEKKA ANTILA

Ip-puhelin

- Lyhenne VoIP (voice over ip) tarkoittaa puheen siirtämistä suljetussa MPLS-verkossa tai internet-verkossa Internet Protocol (ip-) yhteyskäytännön avulla.
- Ip-puhelin (Ip telephone, Internet telephone) on ip-verkkoon suoraan tai tietokoneen kautta kytkettävä puhelinloje tai sitä vastaava laitteisto. Joskus termillä voidaan tarkoittaa ip-puhelinjärjestelmää.
- Myös kännyköitä ja muiden valmistajien tekemiä laitteita voidaan liittää samaan järjestelmään käyttämällä SIP-protokollaa.
- Ip-puhelintekniikassa puheensiirron internet-osuus on maksuton.
- Ip-tekniikka mahdollistaa monenlaisia sovellutuksia. Esimerkiksi toimipisteet on mahdollista yhdistää maasta toiseen, jolloin puhelut ovat verkon sisällä maksuttomia. Lisäksi yritysten asiakkuudenhallinta eli CRM-järjestelmä voidaan integroida ip-pohjaisiin puhelinjärjestelmiin, jolloin asiakaspalvelijan on mahdollista nähdä suoraan soittavan asiakkaan tiedot omalla työasemallaan.